

Codice etico

PRINCIPI DI CONDOTTA

Relazioni con le famiglie

L'AGENHA si impegna a creare e sviluppare **rapporti di fiducia e di reciproca e duratura soddisfazione** con le famiglie delle persone con disabilità. Uno degli obiettivi consiste nella costante disponibilità al fine di rispondere alle loro necessità ed esigenze, con comportamenti sempre corretti e trasparenti, **con preparazione, capacità e credibilità**. I dati personali e sensibili sono trattati con riservatezza. AGENHA ritiene che la tutela della privacy rappresenti soltanto un dovere primario. Le famiglie e i disabili **non sono discriminati** in base alla loro nazionalità, religione, orientamenti sessuali, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

Relazioni con donatori e sostenitori

AGENHA garantisce la massima **trasparenza e correttezza** nei confronti del donatore o sostenitore in relazione al proprio operato ed adotta principi di **trasparenza e correttezza** nella gestione delle donazioni, liberalità e contributi. In relazione a tali obblighi, AGENHA conferma il diritto del donatore ad essere informato sulla natura, sulle caratteristiche della mission e sulle finalità dell'Associazione. Al donatore è riconosciuta la possibilità **di conoscere le modalità di utilizzo delle risorse donate** o comunque assegnate all'Associazione, anche riguardo ad eventuali vincoli o oneri apposti alla liberalità o erogazioni vincolate. AGENHA si impegna a **comunicare i risultati ottenuti** grazie alle donazioni, liberalità e contributi ricevuti mantenendo, se richiesto, il rispetto dell'anonimato del donatore. Le risorse ricevute devono essere **utilizzate secondo criteri di efficacia, pertinenza ed efficienza**. I donatori e sostenitori attraverso il proprio concreto sostegno aderiscono ai valori ed alla mission di AGENHA, in particolare alla promozione dei diritti fondamentali delle persone con disabilità, ponendo la loro piena tutela al centro della propria azione

Relazioni con le organizzazioni esterne

AGENHA intrattiene rapporti costruttivi, continuativi e trasparenti con tutti i soggetti che con essa si relazionano, con particolare riguardo alle pubbliche amministrazioni, **organizzazioni non profit**, donatori, destinatari delle attività, risorse umane coinvolte nelle attività istituzionali, media, organizzazioni di settore e della società civile. Per valorizzare **gli sforzi di chi ci aiuta**, l'Associazione si impegna ad adottare criteri gestionali improntati alla **qualità dei servizi nell'interesse degli utenti** ed ad osservare criteri contabili rigorosi e pienamente trasparenti..

Responsabilità degli organi direttivi

I componenti gli organi direttivi si impegnano a svolgere le proprie attività associative nelle sedi dell'associazione. I componenti gli organi direttivi non devono promuovere iniziative legate a partiti politici. Devono rendere pubblico il bilancio, a partire dall'utilizzo di siti web dichiarando la provenienza e l'impiego dei propri fondi in modo chiaro e trasparente.

Non è consentito svolgere incarichi e attività incompatibili con il ruolo ricoperto all'interno dell'Associazione o in contrasto con gli interessi morali ed economici della stessa. I Destinatari del

Codice Etico operano nell'interesse e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione. In coerenza con tale principio devono essere evitate situazioni in cui l'attività dell'Associazione o degli autonomi Enti possa essere influenzata dagli interessi personali, familiari o di soggetti terzi collegati.

Il Codice Etico di **AGENHA** onlus contiene riferimenti e principi guida che devono orientare le condotte attese, in continuità e coerenza con la missione dell'Associazione ed i suoi valori fondamentali riconosciuti dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità:

- **non discriminazione**
- **rispetto per la dignità umana**
- **rispetto per la persona con disabilità come soggetto di diritti**
- **autonomia ed indipendenza delle persone**
- **partecipazione ed inclusione nella società**
- **accessibilità**
- **pari opportunità.**

Il Codice Etico raccoglie ed integra principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività di **AGENHA** onlus, rispetto ai quali **AGENHA** continua a riconoscersi quali:

- **il dialogo e la trasparenza** con le famiglie, con gli operatori esterni, con gli enti, con i donatori, con la Pubblica Amministrazione;
- **l'eccellenza** nel servizio
- **la protezione, la salvaguardia e la promozione del disabile.**

Con il Codice Etico si intende stimolare comportamenti e processi virtuosi per coniugare al meglio la strategia di **AGENHA** con le aspettative e gli interessi di tutti coloro che riconoscono l'associazione e i suoi servizi come importanti e necessari nella vita della persona con disabilità.

I DESTINATARI

Il Codice Etico indica principi, modelli e norme di comportamento che **AGENHA** e i servizi dell'associazione si impegnano a rispettare nell'esercizio di qualsiasi attività. Sono destinatari del Codice Etico: i componenti il Consiglio Direttivo, gli Associati e i Volontari. Tutti ne sono tenuti al costante rispetto nello svolgimento delle proprie funzioni e in relazione alle rispettive responsabilità. Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal Codice Etico, deve essere ispirato a criteri di buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori fondamentali dell'Associazione, richiamati dalla **Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità**, nella consapevolezza di non esporre l'Associazione a rischi normativi e di reputazione negativa. **AGENHA** si impegna al rispetto delle norme e dei codici di emanazione esterna cui aderisce, delle disposizioni contrattuali e degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto sociale e ambito d'attività in cui opera.

EMANAZIONE, VERIFICA E SANZIONI

Il Codice Etico e i suoi eventuali successivi aggiornamenti sono portati a conoscenza dei Destinatari e del pubblico attraverso: l'assemblea annuale dei Soci e la distribuzione, in formato cartaceo e/o elettronico.